

CONTESTO

Nivi S.p.A. è specializzata nell'erogazione dei servizi di recupero crediti ed informazioni commerciali, in Italia e all'estero. In qualità di procuratore speciale, si occupa della gestione e recupero crediti dei pedaggi autostradali, dei ticket emessi da aziende sanitarie locali, delle sanzioni elevate a bordo dei mezzi pubblici per conto delle Aziende di trasporto locale e della notifica di sanzioni irrogate dai Comandi di Polizia Municipale per violazioni delle norme del Codice della Strada, sia ai cittadini italiani che stranieri.

SCOPO E FINALITÀ

Questa politica definisce l'impegno di NIVI S.p.A. nella gestione della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati personali in conformità con gli standard ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

La missione di NIVI è garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e dei dati gestiti, tutelando i diritti dei clienti, dipendenti e altre parti interessate attraverso l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato.

AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente politica si applica a tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori e partner che trattano informazioni e dati personali per conto di NIVI S.p.A. nell'ambito dei processi aziendali sia su supporto elettronico che cartaceo, con particolare attenzione ai servizi cloud.

OBIETTIVI PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

- **Gestione dei Rischi:** identificare, valutare e mitigare i rischi relativi alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali attraverso un processo continuo di gestione dei rischi.
- **Protezione dei Dati Personali:** garantire che tutti i dati personali trattati siano protetti in conformità con il GDPR e le migliori pratiche internazionali.
- **Sensibilizzazione e Formazione:** promuovere la consapevolezza sulla sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali tra tutti i dipendenti e collaboratori attraverso programmi di formazione periodica.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a:

- **Soddisfare i Requisiti Normativi e Contrattuali:** rispettare i requisiti degli standard ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018, oltre alle leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali.

Rev.	Emissione	CODICE	Pagina	Distribuzione
1	06/11/2024	DSGI02 IS	1 di 2	Pubblica

- **Miglioramento Continuo:** promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e dei dati personali attraverso l'analisi periodica delle prestazioni, il riesame del sistema di gestione e la gestione proattiva dei rischi.
- **Supportare una Cultura della Sicurezza:** assicurare che il sistema di gestione abbia tutte le risorse necessarie per poter raggiungere gli obiettivi prefissati.

PRINCIPI PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e de Dati Personali sviluppato da Nivi S.p.A si basa sui seguenti principi:

- **Riservatezza:** limitare l'accesso alle informazioni e ai dati personali solo a coloro che hanno una necessità legittima di conoscerli.
- **Integrità:** proteggere le informazioni e i dati personali da modifiche non autorizzate o accidentali, garantendo l'accuratezza e l'affidabilità delle informazioni.
- **Disponibilità:** assicurare che le informazioni e i dati personali siano disponibili quando necessario per i processi aziendali.
- **Minimizzazione dei Dati:** trattare solo i dati personali strettamente necessari per le finalità dichiarate, riducendo al minimo la raccolta e la conservazione dei dati.
- **Liceità, Correttezza e Trasparenza:** informare in modo chiaro e trasparente tutte le parti interessate su finalità e modalità di trattamento dei dati personali.
- **Accountability:** agire in conformità con i principi del sistema di gestione e fornire evidenze concrete e verificabili a supporto del raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Firenze, 06/11/2024


Federico Nicosia
Amministratore Unico