



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 32386/15/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

NIVI SPA

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 Firenze (FI) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 Firenze (FI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE, SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.

IAF:33
IAF:35

PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES, COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS, COLLECTION OF FINES ISSUED ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, COLLECTION OF FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

Organizzazione con sistema di gestione per la qualità certificato dal 25.07.2006
Organization with quality management system certified since 25.07.2006

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	26.06.2015	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	19.06.2024
Data scadenza Expiry Date	02.07.2027	Data revisione Revision date	19.06.2024

Roberto Ridolfi

Prato Management System Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Roberto Ridolfi

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

32386/15/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

NIVI SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 20
50127 FIRENZE (FI) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI:
RECUPERO PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED
ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE
AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER
CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER
CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO
DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI
PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE,
SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI
INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE
DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI
AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI
CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION.
PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.
PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES:
COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND
FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES,
COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF
PRIVATE CLIENTS, COLLECTION OF FINES ISSUED ON
BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, COLLECTION OF
FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF
LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR
OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO
TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND
COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN
OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS
ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS
INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

Data revisione
Revision date

19.06.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. CERTIFICATE No. 32386/15/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

NIVI SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 8-10,
12 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI:
RECUPERO PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED
ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE
AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER
CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER
CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO
DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI
PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE,
SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI
INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE
DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI
AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI
CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION.
PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.
PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES:
COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND
FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES,
COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF
PRIVATE CLIENTS, COLLECTION OF FINES ISSUED ON
BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, COLLECTION OF
FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF
LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR
OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO
TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND
COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN
OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS
ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS
INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

Data revisione
Revision date

19.06.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. EMS-7021/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OF

NIVI SPA

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 Firenze (FI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 14001:2015

E AL REGOLAMENTO TECNICO ACCREDIA RT-09, APPLICABILE IN ITALIA

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

IAF:33
IAF:35

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI; RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI; RECUPERO DI CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI; RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE; SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.

PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES; COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS; COLLECTION OF FINES ISSUED ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES; COLLECTION OF FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES; SUPPORT FOR OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione Ambientale
The use and the validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the Certification of Environmental Management Systems
La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

Prima emissione First Issue	20.12.2017	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	14.12.2023
Data scadenza Expiry Date	19.12.2026	Data revisione Revision date	14.12.2023

Isabella Solisio

Prato Management System
Certification, Head



SGA N° 002 D

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy
1/3

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. CERTIFICATE No.

EMS-7021/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

NIVI SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 14001:2015

Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 20
50127 FIRENZE (FI) ITALIA

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI:
RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI; RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI; RECUPERO DI CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI; RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE; SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. INDICIZZAZIONE ED ARCHIVIAZIONE OTTICA DEI DOCUMENTI. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE. PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES, COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS, COLLECTION OF FINES ISSUED ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, COLLECTION OF FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

Data revisione
Revision date

14.12.2023



SGA N° 002 D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. CERTIFICATE No.

EMS-7021/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

NIVI SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 14001:2015

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 8-10,
12 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI:
RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI
ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE
AUTOSTRADALI; RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER
CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI; RECUPERO DI CREDITI
PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI; RECUPERO
DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI
PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE;
SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI
INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE
DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI
AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI
CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION.
INDICIZZAZIONE ED ARCHIVIAZIONE OTTICA DEI
DOCUMENTI. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.
PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES:
COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND
FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES,
COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF
PRIVATE CLIENTS, COLLECTION OF FINES ISSUED ON
BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, COLLECTION OF
FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF
LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR
OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO
TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND
COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN
OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS
ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS
INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

Data revisione
Revision date

14.12.2023



SGA N° 002 D

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N° CERTIFICATE No. BCMS-53/25

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA BUSINESS CONTINUITY OPERATO DA

*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM
OPERATED BY*

NIVI SPA

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 Firenze (FI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / *AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES*

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 22301:2019

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE, SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE

DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR: RECOVERY OF UNPAID TOLLS FROM NATIONAL AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY CONCESSIONAIRES, RECOVERY OF COMMERCIAL CREDITS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS, DEBT COLLECTION ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, RECOVERY OF FINES ISSUED ON BOARD PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR THE OUT-OF-COURT RECOVERY OF CREDITS RELATING TO VIOLATIONS OF THE HIGHWAY CODE BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE FINES IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale
The validity of this certificate is dependent on an annual audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione della Business Continuity

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA Rules for the certification of Business Continuity Management Systems

Prima emissione
First Issue

09.07.2025

Data scadenza
Expiry Date

08.07.2028

Data revisione
Revision date

18.07.2025

Marco Giacomini

Head of Tuscany, Marche, Abruzzo, Umbria &
Molise Certification

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



00005



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. **BCMS-53/25** **CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

NIVI SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 22301:2019

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE, SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR: RECOVERY OF UNPAID TOLLS FROM NATIONAL AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY CONCESSIONAIRES, RECOVERY OF COMMERCIAL CREDITS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS, DEBT COLLECTION ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, RECOVERY OF FINES ISSUED ON BOARD PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR THE OUT-OF-COURT RECOVERY OF CREDITS RELATING TO VIOLATIONS OF THE HIGHWAY CODE BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE FINES IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT

Data revisione
Revision date

18.07.2025



00005



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

CERTIFICATO N. BCMS-53/25
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

NIVI SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 22301:2019

Unità Operative/Operational units	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	
NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 8-10, 12 50127 FIRENZE (FI) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE, SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR: RECOVERY OF UNPAID TOLLS FROM NATIONAL AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY CONCESSIONAIRES, RECOVERY OF COMMERCIAL CREDITS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS, DEBT COLLECTION ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, RECOVERY OF FINES ISSUED ON BOARD PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR THE OUT-OF-COURT RECOVERY OF CREDITS RELATING TO VIOLATIONS OF THE HIGHWAY CODE BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE FINES IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT

Data revisione
Revision date

18.07.2025



00005



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CERTIFICATO N. SA-1875
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SOCIAL ACCOUNTABILITY MANAGEMENT SYSTEM OF

NIVI SPA

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 Firenze (FI) ITALIA

E SITI INDICATI NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND SITES IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA SPECIFICA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

SA 8000:2014

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE, TRAMITE PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE DEDICATI, DI SERVIZI DI: RECUPERO PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI; RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI; RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI; RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE; SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; RISCOSSIONE COATTIVA DEI TRIBUTI E DI TUTTE LE ALTRE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI; NOTIFICA, RISCOSSIONE E RECUPERO DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. COMMERCIALIZZAZIONE E NOLEGGIO DI DISPOSITIVI PER IL SETTORE SMART CITY.

DESIGN AND DELIVERY, THROUGH DEDICATED SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT, OF SERVICES INCLUDING: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY CONCESSIONAIRES; COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS; COLLECTION OF DEBTS ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES; RECOVERY OF FINES IMPOSED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES;

SUPPORT FOR THE OUT-OF-COURT COLLECTION OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; ENFORCED COLLECTION OF TAXES AND ALL OTHER LOCAL GOVERNMENT REVENUES; NOTIFICATION, COLLECTION, AND RECOVERY OF OUTSOURCED ADMINISTRATIVE FINES ISSUED TO FOREIGN CITIZENS ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS;

BUSINESS INFORMATION. MARKETING AND RENTAL OF DEVICES FOR THE SMART CITY SECTOR

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO DEL RINA
THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO THE REQUIREMENTS OF THE RELEVANT RINA RULES

Prima emissione First Issue	06.08.2020	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	31.07.2026
Data scadenza Expiry Date	01.01.2029	Data revisione Revision date	31.07.2026

The certification audit was performed and supervised by **N07895**
SA8000 Lead Auditor



Social Accountability International and other stakeholders in the SA8000 process only recognize SA8000 certificates issued by qualified CBs granted accreditation by SAAS and do not recognize the validity of SA8000 certificates issued by unaccredited organizations or organizations accredited by any entity other than SAAS. www.saasaccreditation.org

Marco Giacomini
Head of Tuscany, Marche, Abruzzo, Umbria & Molise Certification

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

Per informazioni sulla validità del presente certificato e per il dettaglio delle singole certificazioni, visitare il sito www.rina.org
For information concerning validity of this certificate and details of other certification, visit the site www.rina.org



CERTIFICATO N. CERTIFICATE No.

SA-1875

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operative units covered by the management system of:

NIVI SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

*For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org*

SA 8000:2014

Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE 16 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE, TRAMITE PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE DEDICATI, DI SERVIZI DI: RECUPERO PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE, SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; RISCOSSIONE COATTIVA DEI TRIBUTI E DI TUTTE LE ALTRE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI; NOTIFICA, RISCOSSIONE E RECUPERO DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. COMMERCIALIZZAZIONE E NOLEGGIO DI DISPOSITIVI PER IL SETTORE SMART CITY.

DESIGN AND DELIVERY, THROUGH DEDICATED SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT, OF SERVICES INCLUDING: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY CONCESSIONAIRES; COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS; COLLECTION OF DEBTS ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES; RECOVERY OF FINES IMPOSED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES; SUPPORT FOR THE OUT-OF-COURT COLLECTION OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; ENFORCED COLLECTION OF TAXES AND ALL OTHER LOCAL GOVERNMENT REVENUES; NOTIFICATION, COLLECTION, AND RECOVERY OF OUTSOURCED ADMINISTRATIVE FINES ISSUED TO FOREIGN CITIZENS ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS; BUSINESS INFORMATION. MARKETING AND RENTAL OF DEVICES FOR THE SMART CITY SECTOR.

Data revisione
Revision date

31.07.2026



SA 8000



**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

SA-1875

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operative units covered by the management system of:

NIVI SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

*For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org*

SA 8000:2014

Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE, SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.

PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES; COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS; COLLECTION OF FINES ISSUED ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES; COLLECTION OF FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES; SUPPORT FOR OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

Data revisione
Revision date

31.07.2026



SA 8000



**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

SA-1875

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operative units covered by the management system of:

NIVI SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

SA 8000:2014

**Unità Operative/Operational units
(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of
activities**

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 8-10, 12 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE, SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.

PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES; COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS; COLLECTION OF FINES ISSUED ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES; COLLECTION OF FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES; SUPPORT FOR OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

Data revisione
Revision date

31.07.2026



SA 8000